

## Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi objednatelem (dále jen „**Objednatel**“) a poskytovatelem Přípravných kurzů (dále jen „**Poskytovatel**“), vzniklé v souvislosti s poskytováním online Přípravných kurzů na webových stránkách [namedicinu.cz](https://namedicinu.cz) (dále jen „**Webové stránky**“).

Všechny informace o zpracování osobních údajů Objednatele jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné zde: <https://namedicinu.cz/document/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.

Komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat primárně na dálku, strany tak budou i pro uzavření Smlouvy využívat prostředky komunikace na dálku, které umožňují, aby se dohodly bez současné fyzické přítomnosti. Objednatel si nese své náklady na komunikaci a poskytnutí Přípravných kurzů na dálku.

Odesláním přihlašovacího formuláře Objednatele do Přípravného kurzu Objednatel prohlašuje, že si tyto Podmínky v celém rozsahu přečetl, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

Poskytovatel v žádném případě negarantuje, že absolvování jakéhokoli Přípravného kurzu Poskytovatele zaručuje, že Objednatel úspěšně složí přijímací zkoušku na vybranou lékařskou fakultu.

### 1. Základní pojmy a vysvětlení

- 1.1. **Poskytovatel** – společnost **NAMEDICINU s. r. o.** (Identifikační číslo: 107 62 744; Daňové identifikační číslo: CZ 107 62 744) se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná pod spisovou značkou C 347996 vedená u Městského soudu v Praze, e-mail: [info@namedicinu.cz](mailto:info@namedicinu.cz), který pro Objednatele zabezpečuje online přípravné kurzy na přijímací zkoušky na lékařské fakulty (dále jen „**medicínu**“).
- 1.2. **Objednatel** – osoba, která má zájem o online Přípravné kurzy a uzavře s Poskytovatelem Smlouvu.
- 1.3. **Přípravný kurz** je jeden z následujících online kurzů, které si může Objednatel objednat přes Webové stránky: Celý přípravný kurz, Kurz na zkoušku, Přijímačky nanečisto.
- 1.4. **Individuální mentoring** – individuální online setkání a konzultace s mentorem zaměřené na plánování učení, motivaci a zvládnání stresu.
- 1.5. **Smlouva** je smlouva sjednaná na základě řádně vyplněného přihlašovacího formuláře zaslání prostřednictvím Webové stránky.



## 2. Uzavření Smlouvy

Smlouva je sjednaná na základě řádně vyplněného přihlašovacího formuláře, který může Objednatel upravit do okamžiku odeslání, zaslání prostřednictvím Webové

- 2.1. stránky. Smlouva je uzavřena v českém jazyce a v elektronické podobě ve chvíli, kdy Poskytovatel potvrdí Objednateli přihlašovací formulář.
- 2.2. Smlouva trvá po celou dobu, na kterou je objednaný Přípravný kurz vypsán, a končí dnem poslední uskutečněné lekce v daném Přípravném kurzu.
- 2.3. Přihlašovací formulář je stiskem tlačítka „Přihlásit“ odeslán ke schválení Poskytovateli. Před stiskem tlačítka „Přihlásit“ musí Objednatel ještě potvrdit seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů, v opačném případě nebude možné odeslání přihlašovacího formuláře.
- 2.4. Poskytovatel potvrdí přihlášení Objednatele do zvoleného Přípravného kurzu do 24 hodin od doručení vyplněného přihlašovacího formuláře zprávou odeslanou na e-mailovou adresu zadanou Objednatelem v přihlašovacím formuláři. Součástí potvrzení je shrnutí, tyto Podmínky a informace ohledně platby.
- 2.5. Mohou nastat i případy, kdy Poskytovatel nebude moci potvrdit přihlašovací formulář Objednatele nebo otevřít daný Přípravný kurz. Jedná se zejména o situace, kdy je naplněna kapacita požadovaného Přípravného kurzu nebo nebyla dosažena minimální kapacita na otevření daného Přípravného kurzu. O všem bude Poskytovatel Objednatele informovat. V takovém případě má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit, Objednatel má právo na vrácení již uhrazené části ceny za Přípravný kurz.
- 2.6. Pro Individuální mentoring se Smlouva uzavírá stejným způsobem jako pro Přípravné kurzy

## 3. Přípravné kurzy

- 3.1. Poskytovatel při tvorbě osnov a časového rozložení Přípravných kurzů vychází z informací dostupných v době zahájení poskytování svých služeb. Poskytovatel proto neodpovídá za případné změny v systému přijímacích zkoušek na medicínu, rozsahu nebo jiných parametrech, které mu nebyly v době tvorby Přípravných kurzů známy, a tyto změny nejsou důvodem k reklamaci nebo ukončení Smlouvy.
- 3.2. Pro řádné poskytnutí Přípravného kurzu si musí Objednatel zajistit internetové připojení a otevřít si zasláný odkaz přes internetový prohlížeč (nebo přes stáhnutou aplikaci) v počítači nebo mobilu a zadat své jméno a příjmení.
- 3.3. Každý Přípravný kurz probíhá v období stanoveném v přehledu konkrétního Přípravného kurzu uvedeném na Webových stránkách. Toto období se každoročně mění.



- 3.4. **Celý přípravný kurz** – dohromady je odučeno 33 lekcí z každého předmětu, na který se Objednatel přihlásí.
- 3.5. **Kurz na zkoušku** – spolu je odučeno po 3 lekcích z každého předmětu, na který se Objednatel přihlásil. Pokud bude mít o to Objednatel zájem, může se po skončení Kurzu na zkoušku přihlásit na Celý přípravný kurz, a to prostřednictvím e-mailové adresy Poskytovatele.
- 3.6. **Přijímačky nanečisto** – součástí tohoto Přípravného kurzu je nejen absolvování přijímaček na nečisto, ale i následná konzultace s lektory, na které proberou jednotlivé odpovědi Objednatele.
- 3.7. Jedna lekce trvá 180 minut pro předměty kategorie A, 120 minut pro předměty kategorie B a 45 minut pro předměty kategorie C.
- 3.8. Předměty jsou rozděleny do 3 kategorií. **Kategorie A:** Biologie (na všechny lékařské fakulty kromě Lékařské fakulty v Hradci Králové), Chemie, Fyzika, Obecné studijní předpoklady; **Kategorie B:** Biologie (pro Lékařskou fakultu v Hradci Králové), Somatologie (pro Lékařskou fakultu v Hradci Králové); **Kategorie C:** Test všeobecných předpokladů (pro 2. Lékařskou fakultu v Praze).
- 3.9. Objednatel může indikativně stanovit preferovaný den v týdnu (pracovní dny nebo víkend) a preferovaný čas (dopoledne nebo odpoledne), kdy by mu nejvíce vyhovovalo, aby lekce probíhaly. Poskytovatel není při sestavování rozvrhu lekcí povinný se řídit preferovanými dny a hodinami, avšak zavazuje se k nim přihlídnout.
- 3.10. Přesný rozvrh lekcí Přípravného kurzu bude Objednateli sdělen nejpozději 7 dní předem na jeho e-mailovou adresu uvedenou v přihlašovací formuláři (po zaplacení zálohy).
- 3.11. Přítomnost Objednatele není na lekcích vyžadována, a tedy Poskytovatel neposkytuje Objednateli za zmeškané hodiny žádnou kompenzaci.
- 3.12. Poskytovatel si vyhrazuje právo při naplnění kapacity Celého Přípravného kurzu upřednostnit Objednatele, kteří si zakoupili Celý Přípravný kurz a zvolili způsob platby najednou, před Objednateli, kteří si zakoupili Celý Přípravný kurz a zvolili způsob platby měsíčními splátkami, před Objednateli, kteří si zakoupili Kurz na zkoušku.
- 3.13. Poskytovatel si vyhrazuje v odůvodněných případech právo na změnu času lekce uvedené v rozvrhu, přičemž se zavazuje změnu v dostatečném předstihu Objednateli oznámit.
- 3.14. Poskytovatel si vyhrazuje v odůvodněných případech právo na změnu lektora dané lekce. Odůvodněnými případy jsou zejména zdravotní překážky neumožňující lektorovi vést plnohodnotnou výuku dané lekce.



## 4. Pravidla chování Objednatele

- 4.1. Při přihlášení do Přípravného kurzu je povinností Objednatele sdělit Poskytovateli všechny vyžadované informace správně a pravdivě a vystupovat jen pod svým vlastním jménem. Informace, které Objednatel poskytl při přihlášení, bude Poskytovatel tedy považovat za správné a pravdivé.
- 4.2. Objednatel se zavazuje komunikovat s lektory a Poskytovatelem eticky a v souladu s dobrými mravy, nebude šířit, a to ani v soukromých zprávách ani v recenzích, nevhodný nebo urážlivý obsah, zejména výhrůžky nebo šikanu vůči jednotlivci nebo skupině, rasovou diskriminaci, nenávistné výroky vůči skupině, názorné obrázky místa činu nebo nehody, násilí na zvířatech, vraždy, sebepoškození, vydírání, obchod s ohroženými druhy a další.
- 4.3. Všechny materiály publikované na Webových stránkách, zpřístupněné Objednateli během trvání Přípravného kurzu nebo poskytnuté jiným způsobem, jejich grafický, textový, obrazový nebo hlasový obsah jsou autorským dílem a jsou chráněny autorským zákonem i právními předpisy na ochranu průmyslového vlastnictví.
- 4.4. Žádnou část Webových stránek, lekcí nebo materiálů, které Objednateli Poskytovatel poskytuje, zejména texty, obrázky, videa, poznámky, testy, nesmí Objednatel úplně ani částečně kopírovat nebo jinak reprodukovat nebo šířit, sdílet, distribuovat či ukládat na úložiště dat, která jsou veřejná nebo přístupná jiným osobám, bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

## 5. Cenové a platební podmínky

- 5.1. Cena Přípravných kurzů se nachází na Webových stránkách a je vždy uvedena v rámci přihlašovacího formuláře. Cena je vždy uvedena s DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Cena zahrnuje realizaci lekcí lektorem, přípravu lektora na lekci a organizační podporu lekcí. Učebnice ani žádné studijní materiály nejsou zahrnuty v ceně za Přípravný kurz a hradí si je Objednatel sám.
- 5.2. Cena za Přípravné kurzy se platí najednou s výjimkou ceny za Celý přípravný kurz, která se platí po částech a je tvořena ze zálohy a měsíčních splátek. Celkovou cenu za každý Přípravný kurz může Objednatel naleznout v přehledech o Přípravných kurzech dostupných na Webových stránkách.
- 5.3. Pokud se Objednatel přihlásí na jakýkoliv Přípravný kurz dříve než 15 dní před první lekcí/začátkem Přípravného kurzu, cena nebo záloha je splatná nejpozději v 15. den od potvrzení přihlášení.
- 5.4. Pokud se Objednatel přihlásí na Přípravný kurz v lhůtě 14 dnů před první lekcí/začátkem Přípravného kurzu, cena nebo záloha je splatná nejpozději do 2 dní před



první lekcí/začátkem Přípravného kurzu, pokud se Objednatel s Poskytovatelem nedohodnou jinak.

5.5. Výše zálohy Celého přípravného kurzu je stanovena následovně:

5.5.1. Cena Celého přípravného kurzu: 2 650 Kč – záloha: 900 Kč.

5.5.2. Cena Celého přípravného kurzu: 7 000 Kč – záloha: 2 100 Kč

5.5.3. Cena Celého přípravného kurzu: 10 500 Kč – záloha: 3 500 Kč.

5.5.4. Cena Celého přípravného kurzu: 12 900 Kč – záloha: 4 850 Kč.

5.5.5. Cena Celého přípravného kurzu: 13 750 Kč – záloha: 5 000 Kč.

5.5.6. Cena Celého přípravného kurzu: 17 000 Kč – záloha: 5 100 Kč.

5.5.7. Cena Celého přípravného kurzu: 20 000 Kč – záloha: 5 300 Kč.

5.5.8. Cena Celého přípravného kurzu: 22 250 Kč – záloha: 5 100 Kč.

5.5.9. Cena Celého přípravného kurzu: 23 000 Kč – záloha: 5 500 Kč.

5.5.10. Cena Celého přípravného kurzu: 26 000 Kč – záloha: 5 700 Kč.

5.5.11. Cena Celého přípravného kurzu: 29 000 Kč – záloha: 5 900 Kč.

5.5.12. Cena Celého přípravného kurzu: 31 050 Kč – záloha: 6 550 Kč.

5.5.13. Cena Celého přípravného kurzu: 31 800 Kč – záloha: 6 600 Kč.

5.5.14. Vznikne-li cena Celého přípravného kurzu součtem cen Celých přípravných kurzů uvedených v odst. 5.5.1-5.5.13, výše zálohy je také součtem záloh uvedených u jednotlivých Celých přípravných kurzů.

5.6. Výše měsíční splátky je stanovena jako rozdíl výše uvedené ceny a zálohy vydělený číslem 7.

5.7. Měsíční splátka je splatná od 10. do 15. dne měsíce, přičemž první měsíční splátka je splatná v měsíci následujícím po první lekci Celého přípravného kurzu a poslední v měsíci předcházejícím měsíci, ve kterém bude poslední lekce.

5.8. Objednatel může požádat o vyšší výšku zálohy nebo měsíční splátky (minimální výše je stanovena v odst. 5.5. a 5.6. těchto Podmínek). V takovém případě tyto žádosti posuzuje Poskytovatel individuálně. V případě vyhovění bude Objednatel informován e-mailem. Toto požádání musí být písemné a odeslané z e-mailové adresy Objednatele, kterou uvedl při přihlášení.

5.9. Cena nebo záloha se hradí bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele. Číslo účtu je CZ6020100000002201971080 pro platbu v měně CZK. Variabilní symbol je uveden v pokynech k platbě, které Objednatel obdrží na základě přihlášení. Za den platby se považuje den, kdy byla částka odeslána z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.



- 5.10. Objednatel souhlasí s tím, že v případě povinnosti Poskytovatele vystavit daňový doklad, mu tento doklad bude doručen v elektronické podobě na jím uvedenou e-mailovou adresu po zaplacení ceny za zvolený Přípravný kurz.
- 5.11. V případě, že se Objednatel rozhodne pokračovat v Celém přípravném kurzu po skončení Kurzu na zkoušku, bude mu cena Celého přípravného kurzu snížena o cenu Kurzu na zkoušku.
- 5.12. Na pokračování v Celém přípravném kurzu musí Objednatel uhradit zálohu ve výši rovnající se rozdílu mezi cenou, kterou již uhradil za Kurz na zkoušku, a zálohou za Celý přípravný kurz stanovenou podle odst. 5.5. Tato záloha je splatná do dne následujícího po doručení potvrzení přihlášení na Celý přípravný kurz. Výše měsíční splátky se vypočítá podle odst. 5.6. Podmínek a je splatná podle odst. 5.7. Podmínek.

## 6. Slevy

- 6.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli slevu ve výši 1 200 Kč za doporučení každého přihlášeného účastníka Přípravného kurzu za splnění následujících podmínek:
- 6.1.1. Sleva 1 200 Kč za doporučení platí pouze v případě, že se Objednatel přihlásil na Celý přípravný kurz a uhradil celkovou cenu za Celý přípravný kurz.
- 6.1.2. Na uplatnění této slevy musí Objednatel uvést jméno a příjmení jiného účastníka Přípravného kurzu při přihlášení do Přípravného kurzu v přihlašovací formuláři v části „Jak ses o nás dozvěděl“. Poskytovatel prověří, zda eviduje účastníka Přípravného kurzu se zadaným jménem a příjmením.
- 6.1.3. Na uplatnění této slevy musí účastník Přípravného kurzu uvedený v „Jak ses o nás dozvěděl“ uhradit cenu za Celý přípravný kurz podle čl. 5.
- 6.1.4. Na uplatnění této slevy nesmí ani jedna ze zúčastněných stran odstoupit od smlouvy nebo ji jinak ukončit do dne konce Přípravného kurzu.
- 6.1.5. Sleva 1 200 Kč za každé doporučení se realizuje snížením poslední měsíční splátky Objednatele o celkovou hodnotu slevy.
- 6.1.6. V případě, že Objednatel již uhradil cenu za Přípravný kurz, sleva 1 200 Kč za každé doporučení se realizuje formou převodu na účet Objednatele, ze kterého odeslal poslední platbu za Celý přípravný kurz. Tento převod se uskuteční nejpozději v den poslední lekce Přípravného kurzu.
- 6.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli slevu ve výši 1 000 Kč za každý přihlášený předmět za splnění následujících podmínek:
- 6.2.1. Sleva 1 000 Kč za každý přihlášený předmět platí pouze v případě, že se Objednatel přihlásil na Celý přípravný kurz.
- 6.2.2. Na uplatnění této slevy je nutná úhrada ceny za Celý přípravný kurz ze strany Objednatele podle čl. 5.



- 6.2.3. Na uplatnění této slevy se musí Objednatel současně přihlásit na jazykový kurz realizovaný Bohemia Institutem a splnit všechny záležitosti s tím spojené, vyplývající z obchodních podmínek Bohemia Institut.
- 6.2.4. Na uplatnění této slevy nesmí ani jedna ze zúčastněných stran odstoupit od smlouvy nebo ji jinak ukončit do dne konce Přípravného kurzu.
- 6.2.5. Sleva 1 000 Kč za každý přihlášený předmět se realizuje snížením poslední měsíční splátky o celkovou hodnotu slevy.
- 6.2.6. V případě, že Objednatel již uhradil celou cenu za Celý přípravný kurz, sleva 1 000 Kč za každý přihlášený předmět se realizuje formou převodu na účet Objednatele, ze kterého odeslal poslední platbu za Celý přípravný kurz. Tento převod se uskuteční nejpozději v den poslední lekce Celého přípravného kurzu.
- 6.3. Poskytovatel poskytuje Objednateli slevu ve výši ceny za Celý přípravný kurz, který Objednatel absolvoval v loňském roce, při splnění následujících podmínek:
- 6.3.1. Objednatel absolvoval v loňském roce Celý přípravný kurz a uhradil celkovou cenu za Celý přípravný kurz.
- 6.3.2. Objednatel písemně prokáže, že nebyl přijat na žádnou lékařskou fakultu, na kterou absolvoval přijímačky v loňském roce. Tímto prokázáním se rozumí zejména potvrzení o nepřijetí vystavené danou lékařskou fakultou.
- 6.3.3. Objednatel si vybere Přípravný kurz, ve kterém nebyla naplněna kapacita požadovaného Přípravného kurzu (po započtení Objednatele) a zároveň bylo dosaženo minimální kapacity pro otevření daného Přípravného kurzu (bez započtení Objednatele).
- 6.3.4. K uplatnění této slevy nesmí ani jedna ze zúčastněných stran odstoupit od smlouvy nebo ji jinak ukončit do dne konce Přípravného kurzu.
- 6.3.5. Na uplatnění této slevy musí Objednatel absolvovat Celý přípravný kurz začínající v roce 2024 nebo později bez uplatnění slevy uvedené v odst. 6.3.
- 6.4. Poskytovatel má dle svého uvážení právo udělit Objednateli ve výjimečných případech i jinou slevu než výše uvedené slevy.

## 7. Záznamy z lekcí

- 7.1. Objednatel souhlasí s tvorbou záznamů z výukových lekcí během celého trvání Přípravného kurzu.
- 7.2. Záznamy z lekcí jsou audiovizuální.
- 7.3. Objednatel se zavazuje, že tyto záznamy neposkytne třetím stranám a ani je nebude šířit v jakékoliv podobě.



- 7.4. Objednatel má přístup ke všem záznamům z lekcí Přípravného kurzu, na který se vztahuje platně uzavřená Smlouva ode dne 1. lekce do dne konání přijímaček, nejpozději však do konce kalendářního měsíce následujícího po poslední lekci.
- 7.5. Pokud dojde k předčasnému skončení Smlouvy ze strany Objednatele nebo Poskytovatele, má Objednatel nárok na přístup pouze k záznamům z lekcí, které vznikly do dne skončení Smlouvy.
- 7.6. Objednatel může požádat o prodloužení přístupu k záznamům. V takovém případě tyto žádosti posuzuje Poskytovatel individuálně. V případě vyhovění bude Objednatel informován e-mailem. Toto požádání musí být písemné a odesláno z e-mailové adresy Objednatele, kterou uvedl při přihlášení, na e-mailovou adresu Poskytovatele.
- 7.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo nevyhotovit záznam z lekce v odůvodněných případech, o čemž bude Objednatele informovat.

## 8. Individuální mentoring

- 8.1. Individuální mentoring je služba Poskytovatele, která zahrnuje pomoc Objednateli s plánováním učení, motivací, zvládnutím stresu a nastavením studijních strategií podle individuálních potřeb Objednatele.
- 8.2. Individuální mentoring je doplňkovou službou k Celému přípravnému kurzu. Objednatel si může zakoupit Individuální mentoring pouze v případě, že si zároveň zakoupil Celý přípravný kurz. Bez zakoupení Celého přípravného kurzu není možné samostatné objednání Individuálního mentoringu.
- 8.3. Kapacita Individuálního mentoringu je omezená a počet volných míst je uveden na Webové stránce Poskytovatele. Objednatel bere na vědomí, že zařazení do Individuálního mentoringu je podmíněno dostupností volného místa v době odeslání přihlašovacího formuláře.
- 8.4. Individuální mentoring probíhá formou online setkání jeden na jednoho mezi mentorem a Objednatelem. V rámci Individuálního mentoringu má Objednatel nárok na 10 setkání v délce 45 minut každé. Setkání nejsou pevně vázána na pravidelné termíny a budou určena po vzájemné dohodě mezi Objednatelem a mentorem.
- 8.5. Termíny setkání jsou dohadovány individuálně mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Objednatel má právo změnit nebo zrušit dohodnutý termín nejpozději 72 hodin před plánovaným setkáním. Stejně tak si Poskytovatel vyhrazuje právo změnit nebo zrušit dohodnutý termín, přičemž Objednatele o změně informuje nejpozději 72 hodin před původně dohodnutým termínem.
- 8.6. Objednatel může během trvání Individuálního mentoringu požádat maximálně o tři náhradní termíny setkání v případě jejich zrušení nebo přesunu.
- 8.7. V rámci Individuálního mentoringu má Objednatel možnost komunikovat s mentorem i mimo plánovaná setkání formou elektronické komunikace (e-mail, zprávy) za účelem





konzultace otázek, plánování nebo podpory. Odpovědi na zprávy budou poskytovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od jejich přijetí.

- 8.8. Na žádost Objednatele může být z konkrétního setkání vyhotoven záznam. Pokud si Objednatel záznam nevyžádá, setkání nebude zaznamenáváno. Vyhotovené záznamy jsou určeny výhradně pro osobní potřebu Objednatele a nesmí být sdíleny ani veřejně šířeny. Objednatel má přístup k záznamům do dne konání přijímaček, nejpozději však do konce kalendářního měsíce následujícího po posledním setkání.
- 8.9. Cena Individuálního mentoringu je 6 500 Kč včetně DPH. Cena zahrnuje všechny služby uvedené v tomto článku.
- 8.10. Cena za Individuální mentoring je splatná jednorázově nejpozději do 14 dnů od potvrzení přihlášení Poskytovatelem, bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v pokynech k platbě.
- 8.11. V případě předčasného ukončení smlouvy ze strany Objednatele, nebo z důvodů uvedených v článku 10 těchto Podmínek, nemá Objednatel nárok na vrácení ceny ani její části.
- 8.12. Ukončením účasti Objednatele v Celém přípravném kurzu z jakéhokoliv důvodu uvedeného v článku 10 těchto Podmínek automaticky dochází také k ukončení Individuálního mentoringu bez nároku na vrácení ceny za mentoring ani její části.

## **9. Reklamáce Přípravného kurzu**

- 9.1. Objednatel má právo uplatnit reklamaci písemně v sídle Poskytovatele nebo elektronicky zasláním na e-mailovou adresu Poskytovatele.
- 9.2. Reklamáce může být mířena zejména proti způsobu výuky lektora. Pro reklamaci může Objednatel využít také vzorový formulář poskytovaný Poskytovatelem, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. Reklamáce musí obsahovat jméno a příjmení Objednatele a popis předmětu reklamáce. Nebude-li reklamáce tyto náležitosti obsahovat, nebude za reklamaci považována.
- 9.3. Do tří dnů od obdržení reklamáce potvrdí Poskytovatel Objednateli na e-mailovou adresu, že reklamaci obdržel, kdy ji obdržel a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamáce. Reklamaci vyřídí Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta uplyne, může Objednatel odstoupit od smlouvy.
- 9.4. O vyřízení reklamáce bude Objednatel informován e-mailem.



## 10. Ukončení Smlouvy

- 10.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem, může dojít z důvodů a způsobů uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 10.2. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Spotřebitel výslovně souhlasí, že v situacích, kdy Poskytovatel zpřístupní Objednateli Přípravný kurz, a tedy započne s poskytováním svých služeb, před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od Smlouvy, nemá Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.3. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od zveřejnění rozvrhu v případě, že mu rozvrhovaný čas lekcí nevyhovuje.
- 10.4. Odstoupení musí být učiněno prostřednictvím e-mailu na adresu [info@namedicinu.cz](mailto:info@namedicinu.cz). Odstoupení musí obsahovat jméno a příjmení Objednatele. Pro odstoupení může Objednatel využít také vzorový formulář poskytovaný Poskytovatelem, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.
- 10.5. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele bude Objednateli vrácena cena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána na účet Poskytovatele. V případě skončení Smlouvy jiným způsobem, nemá Objednatel nárok na vrácení žádné části ceny.
- 10.6. Poskytovatel může Smlouvu ukončit výpovědí s 14denní výpovědní dobou, která začíná plynout ode dne následujícího po dni doručení výpovědi
  - 10.6.1. v případě, že Objednatel svým chováním porušuje pravidla chování stanovená v čl. 4. a výrazně narušuje průběh Přípravného kurzu. Objednatel v takovém případě nemá nárok na vrácení uhrazené ceny,
  - 10.6.2. v případě, že Objednatel neuhradí zálohu nebo měsíční splátku ve stanoveném termínu podle čl. 5. a Poskytovatel ho na prodlení upozornil alespoň 7 dní před podáním výpovědi, Objednatel v takovém případě nemá nárok na vrácení uhrazené ceny,
  - 10.6.3. pokud je zjevné, že Objednatel uvedl při přihlašování záměrně nesprávné informace. Objednatel v takovém případě nemá nárok na vrácení uhrazené ceny.
- 10.7. Výpověď Smlouvy bude Objednateli doručena na e-mailovou adresu, kterou uvedl při přihlašování.

## 11. Řešení sporů se spotřebiteli

- 11.1. Objednatel dle zákona o ochraně spotřebitele má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy. V takovém případě je Objednatel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení



ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Objednatele, a to v případě, že se spor nepodařilo vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Objednatel uplatnil své právo, které je předmětem sporu u Poskytovatele poprvé.

- 11.2. Dále má Objednatel právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy a velká písmena jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.
- 12.2. Všechny recenze uvedené na Webových stránkách Poskytovatele pocházejí od Objednavatelů, kteří si zakoupili a absolvovali Přípravný kurz. U každé recenze je uveden odkaz na profil na sociální síti Objednavatele, který danou recenzi napsal. Žádná z uvedených recenzí nevznikla bez vědomí Poskytovatele a není možné, aby Objednavatel uveřejnil na Webových stránkách Poskytovatele recenzi bez jeho vědomí. Recenze jsou zveřejňovány v původním znění a procházejí pouze dodatečnou jazykovou kontrolou, která nemá vliv na obsah a význam recenze. V případě, že Poskytovatel získá recenzi v slovenském jazyce, je daná recenze přeložena do českého jazyka při zachování původního významu recenze a následně zveřejněna na Webových stránkách Poskytovatele.
- 12.3. Veškerou písemnou korespondenci s Objednatelem bude Poskytovatel doručovat elektronickou poštou na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou při přihlášení.
- 12.4. V případě, že dojde ke změně těchto Podmínek ze strany Poskytovatele během trvání Smlouvy, bude Objednatel informován e-mailem nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud Poskytovatel od zaslání informace o změně neobdrží od Objednatele do 14 dní výpověď Smlouvy, stávají se nové Podmínky součástí Smlouvy a uplatní se ode dne účinnosti změny Podmínek. Výpověď je účinná od okamžiku zaslání Poskytovateli.
- 12.5. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese Poskytovatel odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci nebo nepředvídatelnými událostmi. Pokud tento stav trvá po dobu delší než 10 dnů, mají obě strany právo od Smlouvy odstoupit.
- 12.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Poskytovatele a Objednatel k ní nemá přístup. Poskytovatel při potvrzení přihlášení Objednatele do Přípravného kurzu tyto Podmínky se shrnutím zašle Objednateli e-mailem.



12.7. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

12.8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 21. 04. 2025.



## PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

### Uplatnění reklamace

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
E-mailová adresa:	
Popis reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:



## PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:**

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
E-mailová adresa:	
Důvod odstoupení:	

Datum:

Podpis:

